

## Objetivos:

Abordar, desde perspectivas diversas y complementarias y de manera colaborativa, la relación actual de la ciudadanía con el sistema sanitario. La voluntad es presentar una visión, tan acercada como sea posible, del trabajo de los profesionales de diferentes líneas del sistema sanitario así como las experiencias, necesidades y expectativas de la ciudadanía para poder debatir propuestas que aporten valor.

## Dirigido a:

Profesionales sanitarios asistenciales, de atención a la ciudadanía, gestores y responsables de entidades sanitarias, ciudadanía y representantes de asociaciones de pacientes.

## Acreditación:

La actividad con número de registro **09/038415-MD** se encuentra en proceso de acreditación por el Consejo Catalán de Formación Continua de las Profesiones Sanitarias - Comisión de Formación Continua del Sistema Nacional de Salud-.

## INSCRIPCIONES

Socios/Socias: GRATUITA

No socios/Socias: 20€

Nº de cuenta de la SE AUS: **ES49**

**2085.9310.68.0300014998**

Indicar JORNCAT + el nombre completo en la transferencia y enviar el justificante a [secretaria@seaus.net](mailto:secretaria@seaus.net)



Se debe rellenar el formulario del [QR](#) para realizar la inscripción.

IV Jornada de la SE AUS en Catalunya

# LA RELACIÓN ENTRE LA CIUDADANÍA Y EL SISTEMA SANITARIO: PRESENTE Y FUTURO



## SEDE DE LA JORNADA



**Sala de actos de Althaia**

Calle Nou de Santa Clara, 63-65,  
08243 Manresa, Barcelona



**634 75 49 38**



**[secretaria@seaus.net](mailto:secretaria@seaus.net)**



**[www.seaus.net](http://www.seaus.net)**



Viernes, 15 de noviembre de 2024

**Althaia**, Xarxa Assistencial Universitària de Manresa - Sala de actos

Organizada por la Vocalía de Catalunya y Baleares



**SE AUS**

Sociedad Española de Atención al Usuario de la Sanidad

9,30 h **LLEGADA Y REGISTRO**

10,00 h **INAUGURACIÓN**

**Maria Pilar González Serret**  
Vicepresidenta de la SEAUS

**Manel Jovells Cases**  
Director general de Althaia, Xarxa  
Assistencial Universitària de Manresa

10,15 h **CONFERENCIA INAUGURAL  
EVOLUCIÓN DEL ÁMBITO  
TECNOLÓGICO EN LA  
ATENCIÓN SANITARIA**

*Presenta: Xavier Burjons Alés*  
*Vocal de Catalunya y Balears SEAUS*

**Joan Guanyabens Calvet**  
Director de la Fundació TIC Salut i  
Social

11,00 h **MESA DE PROFESIONALES  
VISIÓN DE LOS  
PROFESIONALES SANITARIOS**

*Modera: Montse Soler Sellarés*  
*Responsable de Atención a la  
ciudadanía*  
*Fundació Althaia Xarxa Assistencial  
Universitària de Manresa*

**Joan Escarrabill Sanglas**  
Director del Programa de Atención a  
la Cronicidad  
Hospital Clínic de Barcelona

**Joan Vinyets Rejón**  
Jefe del  rea de la Experiencia del  
Paciente  
Hospital de Sant Joan de D u

**Jordi Cid Colom**  
Coordinador de programas de la  
Dirección Asistencial de la Xarxa de  
Salut Mental y Adicciones  
Institut d'Assistència Sanitària

**Marga Garcia Canela**  
Coordinadora de Atención a la  
Ciudadanía  
Institut Català de la Salut

**Idoia Garcia de Cortázar**  
Directora de Proyectos de  
Humanizaci n y Innovación de  
Chispum Studio

12,15 h **PAUSA - CAF **

12,45 h **MESA DE CIUDADANÍA  
NECESIDADES Y EXPECTATIVAS  
DE LA CIUDADANÍA**

*Modera: Rosa Marin Fernández*  
*Directora de Gestión de Pacientes y  
Atención a la Ciudadanía*  
*Consorti Sanitari de l'Anoia*

**Jordi Dueso Almirall**  
Comunicador social  
Portavoz de Prou Barreres

**Anna Gual Garcia**  
Madre de paciente del Consorti  
Sanitari de Terrassa

13,45 h **CLAUSURA**

**José Luis Moreno Bella**  
Tesorero de la Junta Directiva de la  
SEAUS

**Elisenda Serra Masip**  
Directora del  rea de Ciudadanía,  
Innovación y Usuario del Servei Català  
de la Salut

14,00 h **FIN DE LA JORNADA**