

Objetivos:

Abordar, desde perspectivas diversas y complementarias y de manera colaborativa, la relación actual de la ciudadanía con el sistema sanitario. La voluntad es presentar una visión, tan acercada como sea posible, del trabajo de los profesionales de diferentes líneas del sistema sanitario así como las experiencias, necesidades y expectativas de la ciudadanía para poder debatir propuestas que aporten valor.

Dirigido a:

Profesionales sanitarios asistenciales, de atención a la ciudadanía, gestores y responsables de entidades sanitarias, ciudadanía y representantes de asociaciones de pacientes.

Con el auspicio de la **Societat Catalana de Qualitat Assistencial:**

scQA
Societat Catalana de
Qualitat Assistencial



INSCRIPCIONES

Socios/Socias: GRATUITA

No socios/Socias: 20€

Nº de cuenta de la SEAUS: ES49

2085.9310.68.0300014998

Indicar JORNCAT + el nombre completo en la transferencia y enviar el justificante a secretaria@seaus.net



Se debe rellenar el formulario del QR para realizar la inscripción.

CON LA COLABORACIÓN DE



a+ althaia



Sala de actos de Althaia

Calle Nou de Santa Clara, 63-65,
08243 Manresa, Barcelona



634 75 49 38



secretaria@seaus.net



www.seaus.net

IV Jornada de la SEAUS en
Catalunya

LA RELACIÓN ENTRE LA CIUDADANÍA Y EL SISTEMA SANITARIO: PRESENTE Y FUTURO



Viernes, 15 de noviembre de 2024

Althaia, Xarxa Assistencial Universitària
de Manresa - Sala de actes

Organizada por la Vocalía de
Catalunya y Baleares



SEAUS

Sociedad Española de
Atención al Usuario de la Sanidad

9,30 h **LLEGADA Y REGISTRO**

10,00 h **INAUGURACIÓN**

Maria Pilar González Serret
Vicepresidenta de la SEAUS

Manel Jovells Cases
Director general de Althaia, Xarxa
Assistencial Universitària de Manresa

10,15 h **CONFERENCIA INAUGURAL
EVOLUCIÓN DEL ÁMBITO
TECNOLÓGICO EN LA
ATENCIÓN SANITARIA**

Presenta: Xavier Burjons Alés
Vocal de Catalunya y Balears SEAUS

Joan Guanyabens Calvet
Director de la Fundació TIC Salut i
Social

11,00 h **MESA DE PROFESIONALES
VISIÓN DE LOS
PROFESIONALES SANITARIOS**

Modera: Montse Soler Sellarés
*Responsable de Atención a la
ciudadanía y Experiencia Paciente*
Fundació Althaia Xarxa Assistencial
Universitèria de Manresa

Joan Escarrabill Sanglas
Director del Programa de Atención a
la Cronicidad
Hospital Clínic de Barcelona

Joan Vinyets Rejón
Jefe del Área de la Experiencia del
Paciente
Hospital de Sant Joan de Déu

Jordi Cid Colom
Coordinador de programas de la
Dirección Asistencial de la Xarxa de
Salut Mental y Adicciones
Institut d'Assistència Sanitària

Marga Garcia Canela
Coordinadora de Atención a la
Ciudadanía
Institut Català de la Salut

Idoia Garcia de Cortázar
Directora de Proyectos de
Humanización y Innovación de
Chispum Studio

12,15 h **PAUSA - CAFÉ**

12,45 h **MESA DE CIUDADANÍA
NECESIDADES Y EXPECTATIVAS
DE LA CIUDADANÍA**

Modera: Rosa Marin Fernández
Directora de Gestión de Pacientes y
Atención a la Ciudadanía
Consorci Sanitari de l'Anoia

Jordi Dueso Almirall
Comunicador social
Portavoz de Prou Barreres

Anna Gual Garcia
Madre de paciente del Consorci
Sanitari de Terrassa

Maria Paz Gracia
Viladecans contra el càncer

Xavier Joves Garcia
Paciente
Arquitecto técnico y máster en gestión y
planificación de emergencias

13,45 h **CLAUSURA**

José Luis Moreno Bella
Tesorero de la Junta Directiva de la
SEAUS

Elisenda Serra Masip
Directora del Área de Ciudadanía,
Innovación y Usuario del Servei Català
de la Salut

14,00 h **FIN DE LA JORNADA**

ACREDITACIÓN

La actividad **09/038415-MD** está acreditada por el Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries - Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud- con 0,3 créditos (3 horas lectivas otorgadas).

