



XVI JORNADAS

Administrativos Sanitarios:
Reconocimiento, formación y futuro

Vitoria-Gasteiz
4 y 5 de junio de 2026
Palacio de Congresos Europa

CONCLUSIONES

XVI JORNADAS ADMINISTRATIVOS SANITARIOS *Reconocimiento, formación y futuro*

Durante los días 4 y 5 de junio de 2026 la ciudad de Vitoria Gasteiz fue el escenario elegido para la celebración de las XVI Jornadas de Administrativos Sanitarios, con el título ***“Reconocimiento, formación y futuro”***, donde se reunieron alrededor de 270 profesionales, jornada que estuvo centrada en la visibilidad, capacitación y participación en la gestión sanitaria.

Los trabajos presentados mediante comunicaciones orales (39) y póster (74), han demostrado, una vez más, la capacidad de los administrativos sanitarios para generar iniciativas de mejora como la accesibilidad, la atención a los ciudadanos, la cercanía, la facilidad para gestionar los procesos burocráticos y ofrecer una atención de calidad, reforzando la necesidad de avanzar en su reconocimiento profesional, formación y participación en la toma de decisiones dentro de las organizaciones sanitarias.

El día 4 arranca el inicio de las Jornadas con la inauguración por parte de la AAS y el Subdirector de Atención Primaria – Dirección General de Osakidetza, Jorge Romeo Ollora, poniendo en valor el trabajo del administrativo en el sistema sanitario.

Y como no podría ser de otra manera y como sello de identidad de nuestra Asociación, comenzamos con una Conferencia inaugural que no dejó impasible al público. Dani Delacámara, presentador y humorista, supo sacar el máximo partido a su forma de comunicar con la maravillosa herramienta del humor. Entre anécdotas y chascarrillos nos hizo sonreír y nos ofreció pautas para aplicar en nuestro entorno laboral y en nuestro día a día. Concluye esta fase inicial de las Jornadas con la actuación musical del Cuarteto de Cuerda Ariadna, ofreciendo un espacio de armonía y sensibilidad.

Las distintas mesas se desarrollaron conforme a la siguiente temática y estructura:

MESA 1 - ***“El valor de lo invisible: la sanidad no se gestiona sola”***

- ***“Un clima laboral saludable mejora la calidad asistencial y reduce el absentismo laboral”*** presentada por José Luis Martínez Jiménez - Técnico en prevención, salud y bienestar del Hospital Universitario Príncipe de Asturias de Alcalá de Henares - analiza cómo los factores psicosociales y el bienestar de los profesionales influyen en la calidad de la atención, el compromiso, la reducción del absentismo y la creación de entornos de trabajo más saludables
- ***“El papel del personal administrativo en el Área de Empoderamiento”*** con Luis Salgado Rodríguez y Judit Becerra Leal – Administrativo y Enfermera y Nutricionista del Área de Empoderamiento de la Subdirección de Atención Primaria Osakidetza - destacan que las tareas administrativas van más allá y facilitan el acceso, favorecen la comunicación, información, mejoran la experiencia de los pacientes y colaboran para que la atención sea más centrada en la persona.



ASOCIACIÓN DE
ADMINISTRATIVOS
SANITARIOS

SECRETARÍA TÉCNICA: Tel. 618 347 845
info@administrativossanitarios.com
administrativossanitarios.com

- ***“Recursos humanos: entre la gestión de derechos y la provisión de recursos”*** presentada por Juan Miguel González Sánchez – Subdirector de RRHH de la GAI de Albacete
- ***“El valor de empezar desde abajo: cómo mi etapa administrativa marcó mi forma de liderar y comunicar”*** presentada por Sonia Ruiz del Río – Responsable de Formación. OSI Debagoiena. Osakidetza

Bajo la moderación de María Jesús Ruiz Lora, pusieron en valor el trabajo del administrativo sanitario, a veces, poco visible, pero imprescindible para garantizar la accesibilidad y la calidad de los servicios. El administrativo sanitario es el nexo entre pacientes, profesionales y organizaciones y el valor de nuestro trabajo es necesario para que el sistema sanitario sea más eficiente, humano y sostenible. Claro que la sanidad no se gestiona sola: detrás de cada proceso, hay un profesional o grupo de profesionales comprometidos para que el sistema funcione y cuya labor debe ser reconocida.

MESA 2 - “Más accesibles, más inclusivos” moderada por María Eulalia Antolín Larrañaga

- ***“Experiencia de las administrativas sanitarias del Centro de Salud Can Bou como CSIR dentro del proyecto CAIROS”*** a cargo de Jordi Gascón Ferret - Unitat d’Atenció a la Ciutadania. Centro de Salud Can Bou. Castelldefels. Barcelona – quien defiende como objetivos principales: la mejora de la atención primaria y la coordinación entre los distintos niveles asistenciales, optimizar los recursos y promover una atención más centrada en el paciente y basada en resultados.
- ***“El sistema sanitario no debiera ser una opción, es un derecho”***, Natalia Rojo Solana - Gerente. Asociación Autismo Araba – aborda el tema de la accesibilidad del sistema sanitario desde la perspectiva de las personas con trastorno del espectro autista y otras necesidades de apoyo, defendiendo una atención sanitaria realmente inclusiva y adaptada a cada tipo de paciente.
- ***“Desescalada verbal para una atención humanizada en la que ganemos todos”*** María Olarizu Olalde Ortiz y Paloma González Fontecha - Enfermeras especialistas en salud mental. Álava. Osakidetza - tratan aspectos como el autocontrol emocional, la escucha activa y la empatía, la comunicación verbal y no verbal, el establecimiento de límites respetuosos...

MESA 3 - “Profesionalizar para transformar un sistema sanitario ágil y sostenible” moderada por Juan Carlos y Ana de la AAS

- ***“Herramientas para administrativos en Atención Primaria y Comunitaria: se hace camino al andar”*** Rafael Ruiz Riera - Director Estratègic d’Atenció Primària i Comunitària. Direcció General de Planificació en Salut. Departament de Salut.



XVI JORNADAS

Administrativos Sanitarios:
Reconocimiento, formación y futuro

Vitoria-Gasteiz
4 y 5 de junio de 2026
Palacio de Congresos Europa

Generalitat de Catalunya - Orienta su exposición a la evolución y necesidad del reconocimiento de nuestra profesión, la necesidad de dotarnos de nuevas competencias, defendiendo el trabajo del administrativo como profesional activo en la gestión de la demanda y la coordinación con los profesionales que forman los equipos multidisciplinares.

- **“Avances en la situación en los Administrativos en salud”** Juan Julián García Gómez - Subdirector General de Cohesión y Alta Inspección del SNS. Dirección General de Ordenación Profesional. Ministerio de Sanidad - como representación del Ministerio de Sanidad, basó su intervención en la importancia de reforzar la formación, la carrera profesional y los retos del futuro, así como la necesidad de impulsar el reconocimiento de los administrativos sanitarios.
- **“El valor del trabajo en equipo”** María Rosario Azcutia Gómez - Gerente Asistencial de Atención Primaria. Servicio Madrileño de Salud – se centró en el papel estratégico del personal administrativo en la transformación de la Atención Primaria y su reconocimiento como parte esencial en los equipos multidisciplinares.

Una mesa que suscitó el debate y preguntas entre los asistentes.

Las Jornadas también contaron con una profesional en Fisioterapia, que ofreció una breve sesión de ejercicios físicos con el objetivo de favorecer el bienestar y la activación de las personas participantes.

El acto de clausura, que estuvo a cargo de Iratxe Salcedo Pacheco, Jefa de Servicio de la Subdirección de Atención Primaria – Dirección General Osakidetza, mostró su agradecimiento a todos los asistentes.

Y como broche final y con la emoción de los participantes en Comunicaciones y Póster, se procedió a la entrega de premios y al reconocimiento, por su trayectoria y presentación de trabajos, al Hospital Clínic de Barcelona.

De nuevo, se pone de manifiesto el interés y la pasión de nuestra profesión que, aunque a veces invisible, es relevante para ofrecer una atención de calidad y más cercana.

¡Hasta la próxima!