

## Objectius:

Abordar, des de perspectives diverses i complementàries i de manera col·laborativa, la relació actual de la ciutadania amb el sistema sanitari. La voluntat és presentar una visió, tan apropiada com sigui possible, del treball dels professionals de diferents línies del sistema sanitari així com les experiències, necessitats i expectatives de la ciutadania per poder debatre propostes que aportin valor.

## Adreçat a:

Professionals sanitaris assistencials, d'atenció a la ciutadania, gestors i responsables d'entitats sanitàries, ciutadania i representants d'associacions de pacients.

## Amb l'auspici de la Societat Catalana de Qualitat Assistencial:

**scQA**  
Societat Catalana de  
Qualitat Assistencial



## INSCRIPCIONS

Socis/Sòcies: GRATUÏTA

No socis/Sòcies: 20€

Nº de compte de la SE AUS: **ES49  
2085.9310.68.0300014998**

Indicar JORNCAT + el nom sencer a la transferència i enviar el justificant a [secretaria@seaus.net](mailto:secretaria@seaus.net)



Cal emplenar el formulari del [QR](#) per realitzar la inscripció.

## AMB LA COL·LABORACIÓ DE



**a+ althaia**



**Sala d'actes d'Althaia**

Carrer Nou de Santa Clara, 63-65,  
08243 Manresa, Barcelona



**634 75 49 38**



**[secretaria@seaus.net](mailto:secretaria@seaus.net)**



**[www.seaus.net](http://www.seaus.net)**

## IV Jornada de la SE AUS a Catalunya

# LA RELACIÓ ENTRE LA CIUTADANIA I EL SISTEMA SANITARI: PRESENT I FUTUR



Divendres, 15 de novembre de 2024

**Althaia**, Xarxa Assistencial Universitària de Manresa - Sala d'actes

Organitzada per la Vocalia de Catalunya i Balears



**SE AUS**

Sociedad Española de  
Atención al Usuario de la Sanidad

9,30 h **ARRIBADA I REGISTRE**

10,00 h **INAUGURACIÓ**

**Maria Pilar González Serret**  
Vicepresidenta de la SEAUS

**Manel Jovells Cases**  
Director general d'Althaia, Xarxa  
Assistencial Universitària de Manresa

10,15 h **CONFERÈNCIA INAUGURAL  
EVOLUCIÓ DE L'ÀMBIT  
TECNOLÒGIC EN L'ATENCIÓ  
SANITÀRIA**

*Presenta: Xavier Burjons Alés*  
*Vocal de Catalunya i Balears SEAUS*

**Joan Guanyabens Calvet**  
Director de la Fundació TIC Salut i  
Social

11,00 h **TAULA DE PROFESSIONALS  
VISIÓ DELS PROFESSIONALS  
SANITARIS**

*Modera: Montse Soler Sellarés*  
*Responsable d'Atenció a la ciutadania i*  
*Experiència Pacient*  
*Fundació Althaia Xarxa Assistencial*  
*Universitària de Manresa*

**Joan Escarrabill Sanglas**  
Director del Programa d'Atenció a la  
Cronicitat  
Hospital Clínic de Barcelona

**Joan Vinyets Rejón**  
Cap de l'Àrea de l'Experiència del  
Pacient  
Hospital de Sant Joan de Déu

**Jordi Cid Colom**  
Coordinador de programes de la  
Direcció Assistencial de la Xarxa de  
Salut Mental i Addiccions  
Institut d'Assistència Sanitària

**Marga Garcia Canela**  
Coordinadora d'Atenció a la  
Ciutadania  
Institut Català de la Salut

**Idoia Garcia de Cortázar**  
Directora de Projectes d'Humanització  
i Innovació de Chispum Studio

12,15 h **PAUSA - CAFÈ**

12,45 h **TAULA DE CIUTADANIA  
NECESSITATS I EXPECTATIVES  
DE LA CIUTADANIA**

*Modera: Rosa Marin Fernández*  
*Directora de Gestió de Pacients i*  
*Atenció a la Ciutadania*  
*Consorti Sanitari de l'Anoia*

**Jordi Dueso Almirall**  
Comunicador social  
Portaveu de Prou Barreres

**Anna Gual Garcia**  
Mare de pacient del Consorci Sanitari  
de Terrassa

**Maria Paz Gracia**  
Viladecans contra el càncer

**Xavier Joves Garcia**  
Pacient  
Arquitecte tècnic i màster en gestió i  
planificació d'emergències

13,45 h **CLOENDA**

**José Luis Moreno Bella**  
Tresorer de la Junta Directiva de la  
SEAUS

**Elisenda Serra Masip**  
Directora de l'Àrea de Ciutadania,  
Innovació i Usuari del Servei Català de  
la Salut

14,00 h **FI DE LA JORNADA**

## ACREDITACIÓ

L'activitat **09/038415-MD** està acreditada pel Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries -Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud- amb 0,3 crèdits (3 hores lectives atorgades).

