

# HUMANIZACIÓN DE LA GAI DE ALMANSA A TRAVÉS DE LA FORMACIÓN

M<sup>a</sup> Inmaculada Santos Margallo, Daniel Rubio López, Ana Belén Navarro Fernández, M<sup>a</sup> Luisa Sánchez Jiménez,  
Manuel Tendero Mayoral, Miguel Ángel Barnés Torrente

## INTRODUCCIÓN

El Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria, Consejería de Sanidad de Castilla-La Mancha Horizonte 2025:

- 5 Vectores de desarrollo
- V.1 • Participación e implicación de la sociedad
  - V.2 • Estructura y cultura de Humanización
  - V.3 • Cuidado y bienestar de las y los profesionales
  - V.4 • Espacios físicos y confort
  - V.5 • Atención integral centrada en las personas

Concienciación social de la Humanización de la Asistencia Sanitaria, realización de acciones de promoción y divulgación de la Humanización

Plan de Formación y desarrollo de profesionales, elaboración de un catálogo específico de formación continuada en habilidades y competencias personales y profesionales para la Humanización

## OBJETIVOS

Del proyecto

De la GAI de Almansa

- Orientar el sistema sanitario hacia la atención a la persona.
- Dignificar el trato ofrecido a las personas atendidas.
- Fomentar la cultura de la humanización dentro del sistema sanitario.
- Ofrecer apoyo al conjunto de profesionales en aspectos formativos, organizativos y facilitar su trabajo en la mejora de la humanización de la atención.
- Promover un mayor entendimiento, sensibilización y compromiso con la humanización.
- Mejorar conocimientos y desarrollar habilidades y competencias en los aspectos relacionados con la humanización.

Centrado en los profesionales de la Gerencia a través de la formación

## MATERIAL Y MÉTODO

- En octubre de cada año se abre plazo para presentar las acciones formativas para el año siguiente.
- Se valoran: cursos, talleres, sesiones clínicas, congresos, jornadas, ponencias, posters...etc, tanto de asistente como de docente.
- Se recogen dichas acciones a través de:
- Se aprueban en la Comisión de Docencia.

- Reuniones con los servicios.
- Reuniones con los Mandos Intermedios
- Mediante la encuesta de Humanización
- A través de sugerencias en el Banner de Humanización del Portal

## RESULTADOS

2023

- Taller de sensibilización al profesional para la mejora en competencias de Humanización, se han hecho 3 ediciones para todo el personal, la última se impartió a estudiantes en prácticas del Hospital.
- Curso de Mindfulness, reducción del estrés y la ansiedad, para todo el personal.
- Sesión clínica sobre "Habitación Dignifica", para explicar el uso de dicha sala destinada a las últimas horas de un paciente, para que esté acompañado de familiares y amigos.
- Presentación del Plan de Humanización por los SSCC para profesionales y Asociaciones Sociosanitarias.
- I Jornada de Cuidados Paliativos en la GAI de Almansa.
- Talleres de RCP en el aula, impartido en los centros educativos de la Gerencia por Médicos y Enfermeros de Urgencias.

2024

- Taller de sensibilización al profesional para la mejora en competencias de Humanización, seguiremos sensibilizando a más compañeros.
- II Jornada de Cuidados Paliativos en la GAI de Almansa. Queremos hacer 1 al año.
- Curso de gestión del estrés.
- Curso hipopresivos, herramienta de tonificación del cuerpo y la mente.
- Guía de práctica clínica de rehabilitación con pacientes en riesgo de exclusión social y vulnerabilidad.
- Jornadas de Humanización del Área de Salud de Albacete ( Gerencias de Albacete, Hellín, Villarrobledo y Almansa).
- Talleres de RCP en el aula, impartido en los centros educativos de la Gerencia por Médicos y Enfermeros de Urgencias, además Talleres informativos sobre enfermedades de transmisión sexual, impartido en los centros educativos por Médicos de Medicina Interna.

## CONCLUSIONES

- Hemos llevado a cabo distintas acciones de concienciación a través de la formación, dirigidas a todas las categorías, para favorecer una mayor comprensión y sensibilización sobre qué significa prestar una atención sanitaria humanizada.
- Se elabora un Plan de Formación de la Gerencia dirigido a nuestros profesionales, para que adquieran las habilidades adecuadas que permitan desarrollar su actividad profesional, velando por la dignidad y el respeto al ser humano.