

## Percepción del usuario de la sanidad sobre el cuidado a la luz de las búsquedas en la red

Hernando-Garreta, A.<sup>1</sup>, Centeno, C.<sup>1,2</sup> y Olza, I.<sup>1</sup>

1. Instituto Cultura y Sociedad, Universidad de Navarra  
2. Clínica Universidad de Navarra

### Estado de la cuestión

Existe un debate público actual acerca de las cuestiones que plantea una muerte digna. Este hecho se ha acrecentado tras la aplicación de la ley de la eutanasia en nuestro país<sup>1,2</sup>. La literatura refleja desconocimiento y confusión sobre los cuidados al final de la vida y las distintas alternativas disponibles<sup>3,4,5</sup>. Por ello, es necesario conocer cómo interactúa el usuario de la sanidad con la información a este respecto<sup>6,7</sup>. La comunicación se presenta como una vía para la humanización de la atención

### Objetivo

Detectar y analizar los patrones de búsqueda de información relativa a eutanasia y cuidados paliativos en la red, como indicio razonado de las percepciones e inquietudes sociales sobre estas cuestiones.

### Metodología

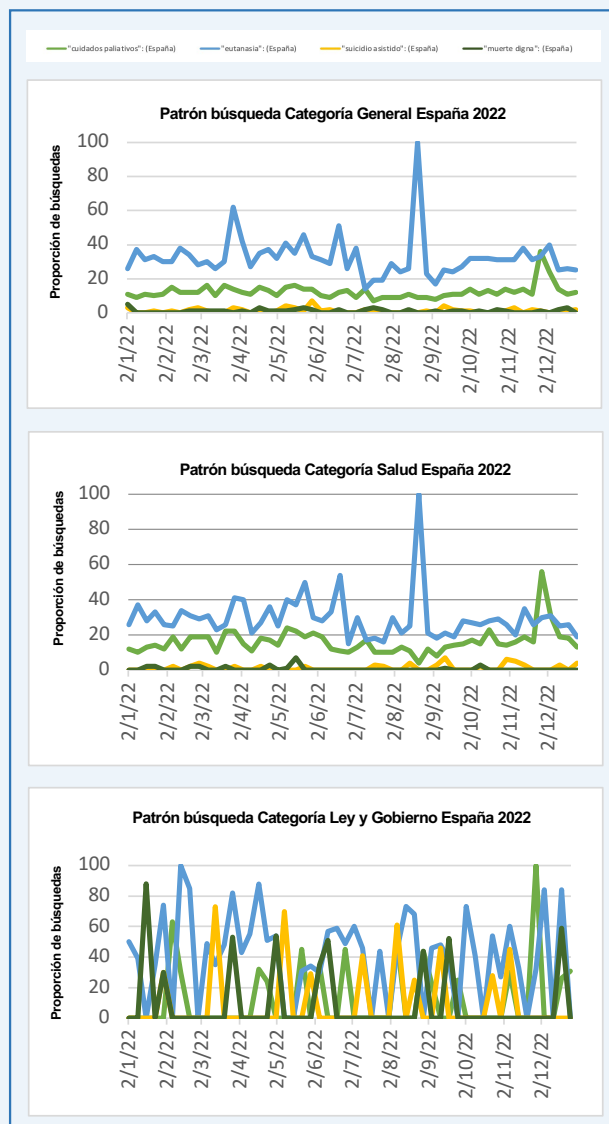
Se examinan los resultados de Google Trends para los términos “cuidados paliativos” (CP), “eutanasia” (EU), “suicidio asistido” (SA) y “muerte digna” (MD), percibidos como demanda social. Se aplican filtros espacio-temporales (lugar: España; período: 1.01.2022 - 31.12.2022) y se repite la búsqueda en tres categorías (general, salud y ley y gobierno), por tener mayor interés comparativo. Se realiza un análisis inductivo de los resultados.

### Resultados

Existe diferencia significativa entre cantidad de búsquedas de EU y CP en contraste con SA y MD. Se hallan correlaciones temporales entre búsquedas de EU y CP. Se observan diferencias significativas entre comunidades autónomas. Dado el volumen de búsquedas por término, se establece mayor o menor fluctuación en espacio-tiempo.

### Referencias

- Altisent, R., Nabal, M., Muñoz, P., Ferrer, S., Delgado-Marroquín, M. T., & Alonso, A. (2021). Euthanasia: is this the law we need? *Atención primaria*, 53(5), 102057. <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2021.102057>
- Velasco Bernal, C., & Trejo-Gabriel-Galan, J. M. (2022). Euthanasia laws in Spain and in the world: Medical aspects. *Atención primaria*, 54(1), 102170. <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2021.102170>
- Zimmermann, C., Wong, J. L., Swami, N., Pope, A., Cheng, Y., Mathews, J., Howell, D., Sullivan, R., Rodin, G., Hannon, B., Moineddin, R., & Le, L. W. (2021). Public knowledge and attitudes concerning palliative care. *BMJ supportive & palliative care*, bmjpcare-2021-003340. Advance online publication. <https://doi.org/10.1136/bmjpcare-2021-003340>
- Patel, P., & Lyons, L. (2020). Examining the Knowledge, Awareness, and Perceptions of Palliative Care in the General Public Over Time: A Scoping Literature Review. *The American journal of hospice & palliative care*, 37(6), 481–487. <https://doi.org/10.1177/1049909119885899>
- Cuervo Pinna, M. A., Rubio, M., Altisent, R., Rocaforat Gil, J., & Gómez Sancho, M. (2016). Qualitative research about euthanasia concept, between Spanish doctor. *Revista de calidad asistencial: Órgano de la Sociedad Española de Calidad Asistencial*, 31(1), 18–26. <https://doi.org/10.1016/j.cali.2015.07.002>
- Carrasco, J. M., Gómez-Bacero, B., Navas, A., Krawczyk, M., García, M., & Centeno, C. (2019). Social representation of palliative care in the Spanish printed media: A qualitative analysis. *PloS one*, 14(1), e0211106. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0211106>
- Mavragani, A., & Ochoa, G. (2019). Google Trends in Infodemiology and Infoveillance: Methodology Framework. *JMIR public health and surveillance*, 5(2), e13439. <https://doi.org/10.2196/13439>



### Discusión

Se muestran las inquietudes sociales de salud en un espacio y tiempo concretos, proporcionando comparativas. Existe mayor interés social en EU y CP; sin embargo, CP recibe menor atención legislativa. La información recabada es útil para el profesional y las instituciones de salud, pues permite sondear inquietudes sociales acerca del cuidado, lo cual facilita la planificación de la comunicación dirigida a los pacientes y a la sociedad en conjunto.